



Inspiratiedag 13 november 2018

Inspiratiedag 'Iedereen op de fiets' op 13 november 2018 met namiddagprogramma specifiek over Fietsen Zonder Leeftijd*

Aanwezig voor:

- WZC Dijlehof in **Leuven** is de initiatiefnemer van FzL: Luc Gadeyne + 2 vrijwilligers
- In **Turnhout** is er een samenwerking tussen Fietspunt en Toerisme Turnhout 'Uit in Turnhout': Mieke Leys + 5 vrijwilligers-piloten
- In **Wetteren** heeft de Wielertoeristenclub (WTC) Lambroek uit Massemen FzL uitgewerkt: Herman Dewulf + 1vrijwilliger-piloot

* Fietsen Zonder Leeftijd = FzL

1) Iedereen op de fiets – gevulde voormiddag in het Provinciehuis in Leuven

De ochtend van onze inspiratiedag was een luik van een brede 'iedereen op de fietsdag', met 2 specifieke doelgroepen: ouderen en mensen met een beperking.

Onze aanwezige hoofdstukken hebben met veel ervaring bijdragen aan vragen over vrijwilligers, aanpak, financiering én vooral: de heerlijke voordelen van samen-fietsen.

2) Ervaringsuitwisseling initiatieven – mensen vertellen uit de praktijk

Na een inspirerende voormiddag in het Provinciehuis trokken we naar de vergaderzaal in de Kop van Kessel-Lo. Tijdens de korte wandeling kwamen spontaan de eerste onderwerpen naar boven.

Hoe passagiers werven en ritten plannen?

- Turnhout werkt samen met Fietspunt. Langs deze weg krijgen ze aanvragen. De verschillende woonzorgcentra krijgen vaste dagen toegewezen. Vragen ze een rit aan, dan mailt Mieke naar de piloten. Een spreadsheet op Google-drive is beschikbaar voor alle vrijwilligers. Ze kunnen hierop invullen voor welke rit ze kunnen instaan.
- Leuven werkt met een maandelijkse planning en stuurt 1 mail/maand met de planning van de volgende maand. Elke weekdag kan riksja uitrijden. Weekendritten komen eraan. De reservaties houden ze bij in een excelbestand. Mailen per aanvraag werkt minder goed. Er wordt gedacht om over te schakelen naar Google agenda.
- Wetteren kiest voor volledige flexibiliteit. Telkens er een aanvraag komt (vanuit WZC is dat de animator), mailt de coördinator rond en de piloot die vrij is, reageert.



Inspiratiedag 13 november 2018

Hoe passagiers én vrijwilligers motiveren?

- Passagiers: betalend of gratis meerijden?
Beide hebben voor- en nadelen.
Turnhout vraagt 7 euro per dagdeel (max. 3 uren) en hanteert een voordeeltarief van 1.40 euro (uitpas!).
Leuven rijdt gratis rond voor de bewoners van het WZC. Toch geven familieleden of de passagiers zelf een gift. Voor externen rekent Leuven 10 euro per uur aan (fietstocht met chauffeur inbegrepen!).
- Dialoog: uiterst belangrijk om mensen betrokken te houden bij het project
Zowel tussen initiatiefnemer en WZC, als tussen initiatiefnemer/coördinator en vrijwilligers (min. 1x/jaar)
- Leuk idee uit Leuven: fietstocht aanbevelen als een doktersvoorschrift.
- Cijfers werken:
Wetteren heeft de positieve ervaring dat het vrijwilligers extra motiveert als ze zien dat er meer ritten worden aangevraagd. Dit jaar zijn de cijfers trouwens enorm gestegen
- Vanuit Cycling without Age international is er een "samenwerkingsplatform" in de maak.
In elk geval is iedereen ervan overtuigd dat 'ervaringen uitwisselen' heel belangrijk zijn. Hoe? Digitaal? Of/en een jaarlijkse samenkomst zoals vandaag.
- Veel voorkomende vraag: hoe vind je voldoende vrijwilligers die durven fietsen? Veel mensen zien fietsen met de riksja als onmogelijk....een van de opties: zorg voor mooie persaandacht en eenvoudige verhalen.

Update van de website fietsenzonderleeftijd.be

De hele site, inclusief knoppenbalk is aangepast. We hebben voor andere termen gekozen, bv. Hoofdstukken vervangen door 'Waar?' zodat de hoofdstukken beter gevonden worden. Ga je met de muis staan op 'Waar?', riksja of downloads' en je vindt een 'drop-down menu' (oftewel een overzicht van de verschillende onderliggende pagina's)

Knop 'Wat'

Hier vind je wat meer informatie over wat een lokaal initiatief behelst. Nieuw: 2 documenten die je binnenkort kan downloaden of delen, nl. Fietsen Zonder Leeftijd in het Kort en een Checklist bij de opstart van een nieuw initiatief (werktitels).

Knop 'Waar?'

Elk initiatief (hoofdstuk) heeft een pagina gekregen op fietsenzonderleeftijd.be. Zaventem volgt.

Mooie extra's:

- Wetteren met het fotoboek

FIETSEN ZONDER LEEFTIJD



Inspiratiedag 13 november 2018

- Turnhout met een artikel in de pers
- Leuven met de link naar hun informatiefolder

Knop 'De Riksja'

Onder de pagina 'veilig fietsen' komt nog een document met de belangrijkste verkeersregels i.v.m. rijden met een riksja op de openbare weg. Dit is zeker nuttig voor zowel nieuwe en als voor geroutineerde piloten. Vraagje van Wetteren inzake fietsstraat en fietsbrug zal opgenomen worden in de presentatie.

Knop 'Downloads' vervangt de knop 'Vragen'

We kozen voor een pagina waarop interessante documenten van jullie gedeeld worden. Over g onderwerpen willen we documenten publiceren, nl. administratie, promotiemiddelen, afspraken maken, ritten reserveren, veilig onderweg, in de pers, gelijkaardige initiatieven en varia.

Zowel voor bestaande als voor nieuwe initiatieven is dit een bron van inspiratie.

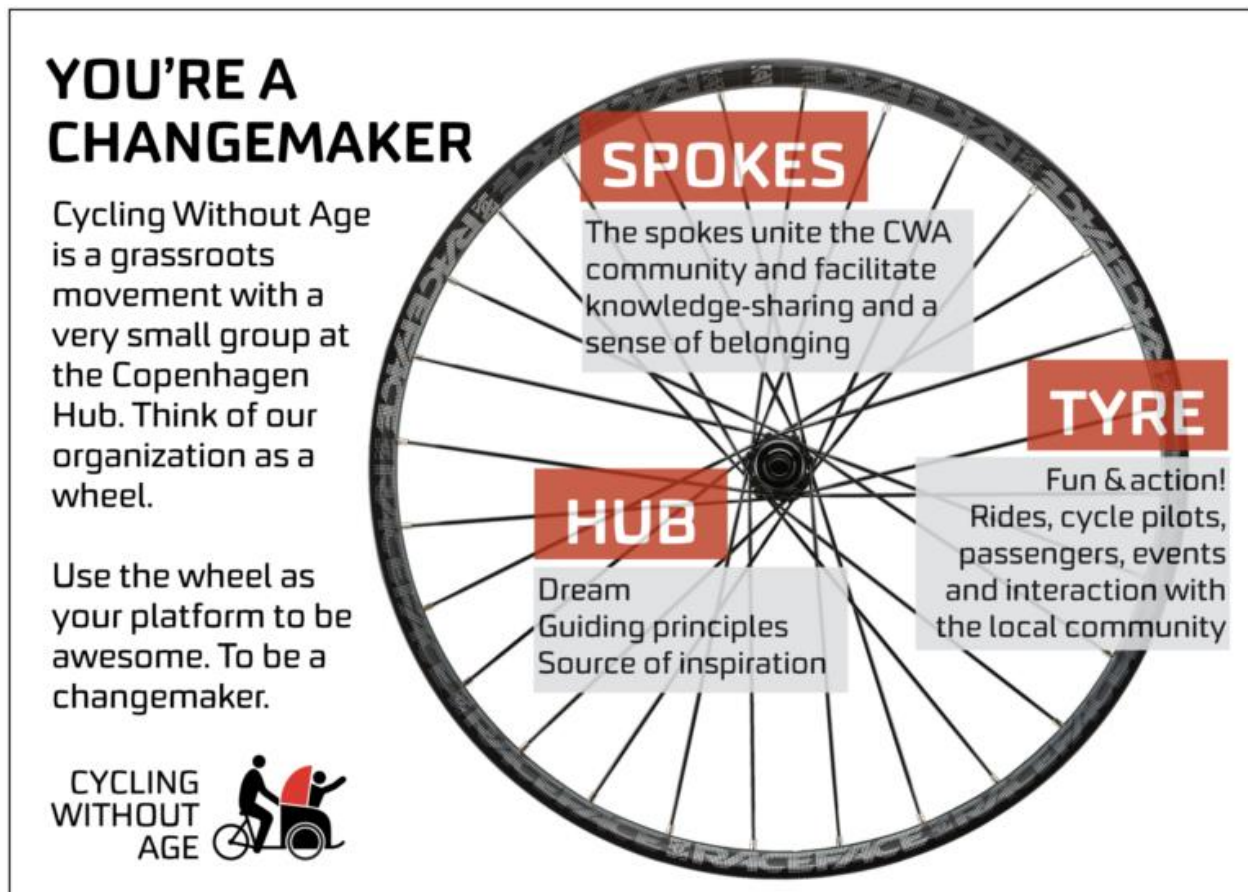
Voor verschillende pagina's hebben een aantal initiatieven al wat zaken doorgestuurd. Dank hiervoor. Maar er kan nog meer op de site. Meteen een warme oproep om elektronische documenten door te sturen naar marleen.swinnen@mobi21.be en fietsenzonderleeftijd@mobi21.be. Ze krijgen een plek op je pagina en onder de knop 'Downloads'.



Inspiratiedag 13 november 2018

Update van de website cyclingwithoutage.org

Ook de internationale_site is vernieuwd. Kijk op <https://cyclingwithoutage.org/>



Het schema hierboven vind je op <https://cyclingwithoutage.org/affiliate/>. Een mooie samenvatting van het hele opzet.

Leuk nieuws van de afwezigen

- In Deince heeft de Max radio 1 gehaald (zie ook op de website), en zijn er plannen voor de aankoop van een Maxine.
- In Oudenaarde maakt een van de vrijwilligers van de fietstocht een extra leuke activiteit op maat, door als gids mensen op hun vraag langs nostalgische plekken te loodsen.



Inspiratiedag 13 november 2018

- In Lochristi zijn deze zomer ritjes van de mindermobielen centrale met de duofiets en de riksja uitgevoerd i.p.v. met de auto. Voor chauffeur en passagier was dit een zeer leuke ervaring.

En er is meer

- Naar aanleiding van de Fluodag van Frank Deboosere kwam de vraag op tafel om de riksja uit te rusten met pinkers. Zo blijven de handen op het stuur voor en tijdens het bochtenwerk. Frank had nl. een speciaal fluovest met led lampjes die hij kon aanzetten als pinkers. Reactie : in se is de riksja niet uitgerust om in het donker te fietsen: fluovest zou voldoende moeten zijn maar het staat de hoofdstukken vrij om extra materiaal aan te schaffen.
- Er werden vraagtekens geplaatst bij de productie van de riksja in Denemarken. Kan het niet dichterbij huis? Bespaart ook transportkosten en de afwerking laat hier en daar te wensen over. Is VIGO een alternatief om riksja's te maken? VIGO maakt nu aangepaste fietsen voor mensen met een beperking. Fietsen alle Leeftijden (Nederland) werkt met een lokaal product vanuit sociale economie maar die kunnen enkel kleine oplages aan.
- Wat met recreatieve ritten versus functionele?
Leuven: heeft een beperkte vraag voor 'taxiriten'. Bv. op 14/10 hebben ze kiezers naar de bureaus in Leuven gebracht. Mensen die anders een volmacht zouden verlenen.
Wetteren: doet principieel geen taxiriten. Wel bv. een ommetje tijdens een rit om iets te gaan drinken bij vrienden of familie. Altijd in het kader van een recreatieve rit.
Turnhout: louter recreatief.
- Wat met de verzekering? Via de Fietsersbond kan je een verzekering voor de riksja krijgen. Wetteren heeft een goede verzekering kunnen aanvragen via de Wielerbond <https://www.vwb.be/137/Verzekering> . Als wielerclub zijn ze aangesloten en daardoor zijn ook piloten én passagiers verzekerd tijdens de ritten. Maar verzekeren via WZC en de eigen vrijwilligersverzekering kan zeker ook. Alle bestaande info moet ook op website, want veel voorkomende vraag.
- Hierbij aansluitend: wat met persoonlijke verhalen van de passagiers? Soms zijn ze zo mooi dat er 'iets' mee kan worden gedaan, zoals ze publiceren op de eigen site of Facebook.
Stelregel: alleen als de betrokkenen hun uitdrukkelijke toestemming geven. Want vaak is het verhaal 'te privé'. (cf. GDPR wetgeving!)
Leuven heeft een mooi initiatief: het 'verhalenboek' ligt aan het onthaal van Dijlehof. Die verhalen mogen ze publiceren. Ook foto's posten ze op FB als ze toestemming krijgen.
- Er zijn ondertussen meer dan 14 hoofdstukken maar er blijven 'blinde vlekken', in het bijzonder in Limburg en West-Vlaanderen. Hoe kunnen we daar fietsers warm maken? Eerste idee: kom met jullie riksja's zoveel mogelijk naar buiten. Wetteren pikt hierop in: na de opening van de fietsbrug over de Schelde, rijdt de riksja er regelmatig over. Uiteraard met veel belangstelling. En

FIETSEN ZONDER LEEFTIJD



Inspiratiedag 13 november 2018

met de fietstocht van VOKA reed de riksja mee van bedrijf naar bedrijf. Dus elke aanleiding aangrijpen om met de riksja buiten te komen is de boodschap. Jullie zijn de beste ambassadeurs.

- Tot slot: WAT met Facebook voor de betrokkenen van een initiatief? Dus een FB-groep maken voor FZL Vlaanderen? De deelnemers zijn erover eens dat dit voor de piloten waardevol kan zijn. Zo voelen ze zich deel van een gemeenschap. Want onderling hebben ze weinig of geen face-to-face contact. Mobiel 21 neemt dit op, ondertussen kan je wel aansluiten bij de FB van cyclingwithoutage! En je kan je ook aansluiten bij het podium systeem van CWA: een intern systeem waar piloten info en ervaringen kunnen uitwisselen.
- Wanneer plannen we de eerste long ride in Vlaanderen? Kan zelfs met ontmoeting met de NL collega's, in de buurt van Turnhout.

En toen was het ineens 16.30 uur. Hoog tijd om de dorst te laven. Buiten de mensen van Turnhout (die deze keer hun trein wilden halen), gingen de anderen mee om gezellig na te praten.

Laatste woordje vanuit Mobiel 21

Een hartelijke dank voor jullie actieve inbreng. Die maakte de inspiratiedag heel waardevol. Ongetwijfeld ook voor de mensen van de anderen initiatieven want zij krijgen dit verslag uiteraard ook toegestuurd. En we kregen naar aanleiding van de presentatie van Fietsen Zonder Leeftijd in de voormiddag ook heel wat extra vragen van andere gemeenten die een hoofdstuk willen starten.

Kortom: missie geslaagd!